

ABSTRAK

Nama / Nim : Ni Kadek Muliastini/2007-52-128

Judul : Penerapan Prinsip-Prinsip Komunikasi Antarpribadi Yang Efektif Antara Dokter Dengan Pasien Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Citra Harapan.

Jumlah halamam : V ; 84 hal ; 28 tabel ; 1 bagan ; 10 lampiran

Kata Kunci : Prinsip-Prinsip Komunikasi Antarpribadi Yang Efektif , Kepuasan Pasien.

Daftar Pustaka : 20 judul 1989-2009

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap RS Citra Harapan dan mengetahui kepuasan pasien rawat inap RS Citra Harapan. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dan tujuan penelitian adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden menyatakan penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap RS Citra Harapan adalah sangat efektif, dan sebagian besar responden menyatakan sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh RS Citra Harapan. Dapat disimpulkan bahwa penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap RS Citra Harapan adalah sangat efektif, dan kepuasan pasien rawat inap RS Citra Harapan adalah sangat puas. Penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap yang berada dalam kategori sangat efektif ini hendaknya dapat terus di pertahankan karena komunikasi adalah salah satu aspek penting dalam pelayanan, komunikasi staf yang baik dapat membuat pasien merasa senang, nyaman dan puas. Kualitas pelayanan RS Citra Harapan yang sudah baik dapat terus ditingkatkan, mengingat kebutuhan dan tuntutan pasien dari masa-kemasa akan terus meningkat seiring dengan perkembangan ilmu dan teknologi khususnya pada dunia kesehatan.